

# OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ DISTRIBUCE ELEKTŘINY A ZAJIŠŤOVÁNÍ SYSTÉMOVÝCH SLUŽEB DODÁVKY PROVOZOVATELE LOKÁLNÍ DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY LDS VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

## 1. Obecná ustanovení

1. Obchodní podmínky poskytování distribuce elektřiny a zajišťování systémových služeb dodávky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují obchodní a technické podmínky zajištění distribuce a systémových služeb distributora DMC LDS ValMez s.r.o. se sídlem Klokočí 657/1, Soběšice, 644 00 Brno, IČO 09815571, DIČ: CZ09815571, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis. zn. C 121080 (dále jen „PDS“), který je držitelem licence na distribuci elektřiny.
2. PDS zajišťuje provozování lokální distribuční soustavy Valašské Meziříčí na adrese Zašovská 850, 757 01 Valašské Meziříčí (dále jen jako „LDS“) při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými předpisy, standardů nezbytných pro provoz LDS v souladu s pravidly provozování provozovatele distribuční soustavy přímo připojené k přenosové soustavě, kterým je v době vydání těchto Obchodních podmínek společnost ČEZ Distribuce, a. s. (dále jen „PSPS“; dále tyto pravidla jen jako „PPDS“), a podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“), a má zákonnou povinnost připojit do DS každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky stanovené prováděcím právním předpisem a podmínky stanovené PPDS, a to s výjimkou prokazatelného nedostatku kapacity zařízení pro distribuci nebo při ohrožení spolehlivého provozu distribuční soustavy.
3. Pro účely těchto Obchodních podmínek se:
  - a. užívají odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími právními předpisy, cenovými rozhodnutími ERÚ (dále taková cenová rozhodnutí jen jako „Cenové rozhodnutí“), souvisejícími příslušnými právními předpisy a technickými normami,
  - b. „Uživatel soustavy“ rozumí druhá smluvní strana, která uzavírá s PDS Smlouvu (jak je definována dále), tj. výrobce elektřiny, zákazník nebo obchodník s elektřinou, a to vždy podle konkrétního obsahu Smlouvy,
  - c. „Zákazníkem“ rozumí koncový uživatel elektřiny v daném OPM (jak je definováno dále),
  - d. „Smlouvou“ rozumí smlouva o zajištění služby distribuční soustavy uzavíraná /uzavřená mezi Uživatelem soustavy a PDS, v níž je PDS zavazuje pro Uživatele soustavy rezervovat požadovanou distribuční kapacitu, zajistit mu systémové služby, poskytnout distribuci elektřiny a dopravit elektřinu ve sjednaném množství a čase do OPM a Uživatel soustavy se zavazuje PDS za to uhradit sjednanou cenu, kdy právní vztah založený touto smlouvou se řídí těmito Obchodními podmínkami,
  - e. „OPM“ rozumí každé odběrné anebo předávací místo v napěťové hladině VN a NN definované Smlouvou,

V těchto Obchodních podmínkách se aplikují definice užívané ve Smlouvě.

## 2. Podmínky poskytování distribuce elektřiny

1. Předmětem Smlouvy je závazek PDS k poskytnutí distribuce, tj. doprava sjednaného množství elektřiny do OPM a související služby v kvalitě stanovené právními předpisy a závazek Uživatele soustavy zaplatit Distributorovi za distribuci a související služby sjednanou cenu za dále uvedených podmínek (dále tato cena jen jako „Cena“).
2. Distributor zajišťuje Uživateli soustavy v OPM sjednanou rezervovanou kapacitu pro odběr elektřiny z LDS, nejvýše však do hodnoty rezervovaného příkonu (u odběrů z napěťové hladiny VN) nebo velikosti jističe před elektroměrem (u odběrů z napěťové hladiny NN) dohodnuté ve Smlouvě o připojení, Zákazník je povinen tuto rezervovanou kapacitu svým odběrem elektřiny nepřekročit; u odběrů z napěťové hladiny VN je Uživatel soustavy, překročí-li Zákazník sjednané množství rezervované kapacity, povinen PDS zaplatit cenu ve smyslu čl. 4 těchto Obchodních podmínek.
3. Při odběru elektřiny z LDS či dodávce elektřiny do LDS je Uživatel soustavy povinen dodržovat veškeré podmínky sjednané s PDS ve Smlouvě o připojení a PPDS.
4. Uživatel soustavy, kterému je poskytována distribuce z napěťové soustavy VN, může požádat PDS o měsíční rezervovanou kapacitu nejpozději do posledního pracovního dne kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, k němuž se taková žádost vztahuje. Požadovanou hodnotu zasílá k potvrzení PDS dohodnutým způsobem v souladu s čl. 10 těchto Obchodních podmínek.
5. Ve Smlouvě, jejímž předmětem je zajištění služby distribuční soustavy z napěťové hladiny VN, jsou sjednávány hodnoty spotřeby nebo opatření zamezující vzniku stavu nouze nebo dodávky elektřiny při stavu nouze (náplň regulačních stupňů) podle právního předpisu. Uživatel soustavy, není-li Zákazníkem, je povinen převést tyto povinnosti na Zákazníka.
6. Má-li být v OPM Zákazníkem provozován vlastní zdroj elektřiny, který měl být propojen s DS, lze tak učinit pouze na základě smlouvy o připojení tohoto zdroje k distribuční soustavě uzavřené s PDS a za podmínek stanovených PPDS.

## 3. Měření dodávek elektřiny

1. Uživatel soustavy je povinen umožnit PDS přístup k měřicímu zařízení a neměrným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Uživatel soustavy je oprávněn se souhlasem PDS pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení (vyjma případů, kdy tak může učinit pouze PDS); toto měřicí zařízení musí být zřetelně označeno.
2. Měření dodávek elektřiny zajišťuje PDS vlastním měřicím zařízením, instalovaným na své náklady. PDS zajišťuje na svůj náklad udržování a pravidelné ověřování správnosti měření včetně měřicích transformátorů. Měření pro účely Smlouvy, jakož i předávání výsledků měření, je PDS povinno provádět v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů.
3. Způsob měření, typ a umístění měřicího zařízení a převody měřicích transformátorů určí PDS v závislosti na velikosti a charakteru odběru elektřiny v příslušném Odběrném místě.
4. PDS zajistí úpravu odběrného elektrického zařízení související s měřením odběru elektřiny v Odběrném místě. Měřicí transformátory, spojovací vedení, měřicí skříně včetně jejich vybavení a komunikační linka jsou součástí odběrného zařízení, a PDS uhradí veškeré náklady na jejich pořízení a instalaci. Při změně rezervované kapacity je PDS oprávněno požadovat změnu parametrů měřicího zařízení v Odběrném místě na hodnotu odpovídající této rezervované kapacitě.
5. Montáž měřicí soupravy provede PDS. PDS může nainstalované měřicí zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti ZÁKAZNÍKA, a to po předchozím oznámení.

6. Dodávky elektřiny u odběrů měřených měřicím zařízením typu A nebo typu B budou měřeny v kWh s měřicí periodou 15 minut (čtvrt hodiny) a za každou jednotlivou hodinu bude vypočtena hodinová hodnota kW jako střední hodnota čtyř příslušných čtvrt hodinových výkonů v dané hodině.
7. Množství elektrické energie se vyjadřuje číselně v kWh a elektrický výkon v kW.
8. U odběrů z napěťové hladiny VN, u kterých je elektřina měřena na sekundární straně transformátoru, tj. na straně nižšího napětí, se připočítávají k celkovým naměřeným měsíčním hodnotám elektrické energie transformační ztráty činné energie (MWh) v transformátoru dle prováděcího předpisu. Takto upravené naměřené hodnoty jsou základem pro vyhodnocení dodávek elektřiny a zajištění distribučních a systémových služeb. Dále slouží pro vyhodnocení dodržení smluvní hodnoty účinníku a rezervované kapacity.
9. U odběrů měřených měřicím zařízením typu A nebo typu B se pro účely výpočtu účinníku používají výsledky měření odběru činné i jalové energie ve shodných časových úsecích pro odběrné místo.
10. Použití podružných měřicích, kontrolních, signalizačních a regulačních zařízení napojených na měřicí zařízení PDS nebo na k měřicím zařízením příslušející měřicí transformátory je možné jen s předchozím písemným souhlasem PDS. Připojení provádí PDS na náklady ZÁKAZNÍKA.
11. Má-li ZÁKAZNÍK pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo nechat je přezkoušet. PDS je povinno na základě jeho písemné žádosti do 15 dnů od jejího doručení měřicí zařízení vyměnit nebo zajistit ověření správnosti měření u nezávislého autorizovaného metrologického střediska. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou PDS. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady ZÁKAZNÍK.
12. Zjistí-li se při přezkoušení měřicích zařízení, že naměřená hodnota se odchyluje od skutečné hodnoty více než připouští příslušný prováděcí předpis, uhradí zvýhodněná smluvní strana částku odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada vznikla a nelze-li to zjistit, ode dne předcházejícího odečtu.
13. PDS má právo jednotlivé části měřicího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením, zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení a odběrného zařízení, kterým prochází neměřená elektřina, bez souhlasu PDS je zakázán.
14. Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny včetně předávání příslušných údajů Operátorovi trhu, a.s. za účelem vyhodnocení odchylek provádí PDS podle příslušného prováděcího předpisu. U odběrů měřených měřicím zařízením typu C provádí PDS odečty v pravidelných intervalech, a to jedenkrát za měsíc.
15. Vznikne-li na měřicích zařízeních technická závada takového charakteru, že nelze přesně zjistit množství dodané elektřiny, nebo v případě, kdy nelze zajistit odečet měřicího zařízení k rozhodnému dni, zaplatí ZÁKAZNÍK za distribuci elektřiny cenu ve výši podle sjednaných hodnot na příslušné období, nejsou-li sjednány, tak dle hodnot srovnatelného uceleného období v průběhu trvání Smlouvy, kdy byly údaje řádně měřeny, není-li k dispozici ani srovnatelné období, tak podle hodnoty hlavního jističe před elektroměry a celkového příkonu odběrného zařízení zákazníka uvedeného ve Smlouvě, přičemž žádná ze smluvních stran nesmí být přitom znevýhodněna.

#### 4. Cena distribuce

1. Cena za poskytování plnění podle Smlouvy náleží mezi ceny regulované, pevně stanovené Cenovým rozhodnutím, od nichž se nelze smluvně odchýlit (dále jen jako „Cena“).
2. Uživatel soustavy je povinen platit PDS za poskytovaná plnění Cenu a dodržovat podmínky uvedené v příslušném Cenovém rozhodnutí. Stanoví-li právní předpis, že PDS je povinen vybírat od Uživatele soustavy jinou platbu v předepsané výši odvozenou od objemu jeho spotřeby elektřiny, PDS tuto platbu zvýšenou o případnou daň z přidané hodnoty vyúčtuje Uživateli soustavy způsobem a v

termínech shodných se zúčtováním Ceny distribuce a ve vyúčtování nebo předpisu záloh ji uvede odděleně.

3. Pro případ zrušení cenové regulace během účinnosti Smlouvy platí, že za poskytování distribučních služeb, bude platná posledně stanovená cena příslušným Cenovým rozhodnutím, nebude-li mezi Uživatelem soustavy a PDS dohodnuta cena jiná.
4. Sazba pro distribuci elektřiny může být měněna jedenkrát ročně uzavřením dodatku k této Smlouvě. Jakákoliv změna jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před měřicím zařízením je považována za změnu tarifu pro distribuci elektřiny a je možná na základě dodatku k této Smlouvě.

## 5. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

1. Vyúčtování Ceny za zajištění distribuce a systémové služby dle Smlouvy bude PDS vůči Uživateli soustavy provádět za příslušné ve Smlouvě sjednané období a za jí stanovený den uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu (dále také jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů.
2. Faktura je splatná nejpozději 14. kalendářní den ode dne jejího vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na Faktuře, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak).
3. PDS má právo vystavit Uživateli soustavy zálohy za služby distribuční soustavy, výše, počet a splatnost záloh budou stanoveny v platebním kalendáři (dále také jen „Platební kalendář“). Zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou zúčtovány ve Faktuře; v návaznosti na změny v objemu elektřiny v OPM nebo v návaznosti na opakované prodlení Uživatele soustavy s platbami dle Smlouvy, je PDS oprávněn změnit aktuálně platný Platební kalendář.
4. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány PDS samostatnou fakturou. Datum vystavení faktury nesmí předcházet datu její splatnosti o kratší dobu než 14 kalendářních dnů, přičemž konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné faktuře.
5. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; Uživatel soustavy je povinen platbu označit správným variabilním symbolem určeným PDS ve Faktuře; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné Faktuře. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý účastník Smlouvy na své straně.
6. Případně-li poslední den splatnosti Ceny či jiné smluvně dohodnuté platby na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikovaná (označena správním variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) připsána v předmětné částce na bankovní účet určený PDS ve Faktuře. Případné neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Uživatelem soustavy na bankovní účet PDS může PDS započíst na kteroukoliv svoji splatnou pohledávku vůči Uživateli soustavy, případně na zálohy uvedené v Platebním kalendáři; nezapočtené přeplatky vrátí PDS Uživateli soustavy sjednaným způsobem do konce následujícího Zúčtovacího období, nebude-li dohodnuto jinak.
7. Daňové doklady o vyúčtování (Faktura, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené PDS způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis PDS.
8. Náklady za instalaci měřicího zařízení budou PDS vyúčtovány Uživateli soustavy samostatnou fakturou; na její platební podmínky a důsledky jejího nezaplacení se vztahují příslušná ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek.

## 6. Smluvní pokuty

1. Pro případ prodlení Uživatele soustavy s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy, je Uživatel soustavy povinen zaplatit PDS smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Toto ustanovení nemá vliv na případný nárok na náhradu škody v plné výši.
2. Pro případ, že Uživatel soustavy nezajistí nebo neumožní přístup PDS nebo jím pověřeným osobám k měřicímu zařízení, a to ani po předchozí výzvě, bude povinen zaplatit PDS smluvní pokutu: (a) u napěťové hladiny VN v částce 15.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti, a (b) u napěťové hladiny NN v částce 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
3. Výše uvedené ujednání o smluvní pokutě pod písmeny a) a b) odst. 2 tohoto článku nevylučuje možnost PDS na souběžné uplatnění nároku na náhradu škody způsobené případně v příčinné souvislosti s neumožněním přístupu k měřicímu zařízení v OPM v plné výši.

## 7. Omezení dodávky distribuce elektřiny

1. PDS je oprávněn přistoupit k omezení nebo k přerušení dodávek (distribuce) elektřiny, která je předmětem Smlouvy nebo Obchodních podmínek. PDS je oprávněn přerušit distribuci elektřiny zejména v případech vyplývajících z EZ za dodržení podmínek v něm uvedených.
2. Spotřeba nebo distribuce elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze je omezována v souladu s platnou vyhláškou o stavu nouze v elektroenergetice.
3. Uživatel soustavy je povinen seznámit se s příslušnými právními předpisy týkajícími se jeho povinnosti k omezení nebo přerušení odběru (distribuce) elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze a zavazuje se sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky a řídit se podle nich, rovněž se zavazuje respektovat osobní, telefonické, elektronické či jiné sdělení a pokyny PDS k omezení dodávky (distribuce) a odběru elektřiny.
4. PDS je také oprávněn přerušit nebo omezit distribuci elektřiny zejména v případech, kdy Uživatel soustavy podstatným způsobem poruší závazek vyplývající ze Smlouvy nebo v případě, kdy má PDS vůči Uživateli soustavy neuhrazenou splatnou pohledávku; Uživatel soustavy pro případ, že poruší Smlouvu či s ní související právní předpisy, je povinen PDS uhradit náklady či jiné vynaložené platby, popř. platby v souvislosti s porušením Smlouvy dle příslušných právních předpisů.
5. Za situace, kdy je Uživatelem soustavy obchodník s elektřinou, provede na jeho žádost PDS opatření, která znemožní Zákazníkovi odebírat elektřinu nebo mu odběr elektřiny opětovně umožní; požádá-li obchodník s elektřinou o obnovení dodávky elektřiny, musí obchodník s elektřinou o tom současně informovat dotčeného zákazníka.
6. Žádost podle odstavce 5 tohoto článku může obchodník s elektřinou podat pouze jde-li o neoprávněný odběr elektřiny zákazníkem; PDS není oprávněn zkoumat splnění této podmínky. Taková žádost musí mít náležitosti stanovené právním předpisem a jde-li o žádost o přerušení dodávky elektřiny, nesmí předcházet o více než 10 dnů požadovanému dni přerušení dodávky elektřiny, jinak PDS k žádosti nepřihlédne. Obchodník s elektřinou může vzít žádost o přerušení dodávky elektřiny účinně zpět, doručí-li PDS zpětvzetí nejpozději do 15:00 hodin pracovního dne nejbližší předcházejícího dne, kdy má PDS provést přerušení dodávky elektřiny.
7. PDS obnoví distribuci elektřiny do OPM Uživatele soustavy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy. Před opětovným obnovením distribuce elektřiny může PDS vyzvat Uživatele soustavy k jeho přítomnosti; zmaření opětovného připojení pro nepřítomnost Uživatele soustavy jde k jeho třízi.

## 8. Předcházení škodám, náhrada škody, náhrada nákladů

1. Účastníci Smlouvy jsou seznámeni s okolnostmi a možnými riziky a dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektrické energie v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektrickou energií, ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob.
2. Účastníci jsou povinni věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Účastník Smlouvy, který porušuje svou povinnost nebo který s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl vědět, že poruší povinnost ze Smlouvy, je povinen oznámit druhému účastníkovi Smlouvy povahu překážky, která mu brání nebo může bránit v plnění povinností, a o jejich důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinný účastník Smlouvy o překážce dozvěděl nebo při náležité péči mohl dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí příslušnými ustanoveními, právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami.
3. Účastníci Smlouvy jsou povinni si vzájemně uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny Uživatelem soustavy z LDS, nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny do DS, stanoví se výše takové škody podle příslušných právních předpisů.
4. Účastníci Smlouvy odpovídají za škodu způsobenou druhému účastníkovi Smlouvy porušením povinností plynoucích ze Smlouvy. Účastníci Smlouvy jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
5. Pro účely Smlouvy rozumí účastníci Smlouvy pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinného účastníka Smlouvy, a která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání účastníkovi Smlouvy v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako je například válka, teroristický čin či akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, nepokoje, živelná pohroma, rozhodnutí či jiný akt státních orgánů s dopadem na plnění smlouvy (vyjma takových rozhodnutí či aktů státních orgánů, jež mají základ v právním předpise, který v době uzavření Smlouvy byl platný), změny zákonů či právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy (vyjma takových změn zákonů a právních předpisů, které byly nebo mohly být účastníkům Smlouvy známy v době uzavírání Smlouvy), či stavy nouze podle příslušného zákona.
6. O vzniku situace vyšší moci tak, jak je definována v přechodím odstavci, a jejích bližších okolnostech uvědomí účastník Smlouvy odvolávající se na vyšší moc ve smyslu předchozího odstavce neprodleně druhému účastníkovi Smlouvy. Stejným způsobem bude druhý účastník Smlouvy informována o pomínutí situace vyšší moci a pokud bude o to požádána, předloží důkaz o existenci takové skutečnosti.

## 9. Reklamacce

1. Zjistí-li kterýkoliv z účastníků Smlouvy chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např.: nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné Ceny či jiných plateb na základě Smlouvy a obecně závazných předpisů, početní nebo tiskovou chybu ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků, mají účastníci Smlouvy nárok na vzájemné vypořádání.

2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1 tohoto článku, předá vyzývající účastník Smlouvy druhému účastníkovi Smlouvy výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamace); tato bude obsahovat zejména: a) identifikaci vyzývajícího účastníka Smlouvy, b) identifikaci údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu nebo zjištěného stavu, c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a dalších důležitých skutečností rozhodných pro posouzení reklamace.
3. Reklamace vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne splatnosti částky uvedené v příslušném vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
4. Uživatel soustavy je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do pětadvacátého (25.) dne kalendářního měsíce předcházejícímu období, na které jsou zálohy předepsány, nebude-li mezi PDS a Uživatelem soustavy dohodnuto jinak.
5. PDS tuto reklamaci přešetří, a výsledek šetření oznámí písemně Uživateli soustavy ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamace oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o vyřízení reklamace Uživateli soustavy, není-li stanoveno právním předpisem jinak.
6. Reklamace se uplatňuje zpravidla, není-li smluvně sjednáno jinak, na adresy osob oprávněných jednat za účastníky Smlouvy uvedených ve Smlouvě.
7. V případech, kdy se reklamace vztahuje na případy podle příslušného právního předpisu se postupuje podle tohoto právního předpisu.

## 10. Komunikace a doručování

1. Účastníci Smlouvy jsou povinni určit ve Smlouvě své zástupce pro komunikaci, jakož i prostředky komunikace a kontaktní adresy (vč. e-mailu) a telefonní čísla.
2. Zástupci pro komunikaci jsou oprávněni vést společná jednání týkající se realizace předmětu, termínů a ostatních podmínek souvisejících s plněním Smlouvy a řízení LDS. Nejsou však oprávněni měnit podmínky Smlouvy.
3. Účastníci Smlouvy jsou povinni se vzájemně informovat zejména o mimořádných provozních stavech, které by mohly mít dopad na řádné provozování LDS nebo na plnění Smlouvy.
4. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy může být doručen osobně, obyčejným dopisem, doporučeným dopisem nebo elektronicky prostřednictvím datové schránky nebo e-mailu na adresu pro doručování nebo další kontaktní údaje uvedené v záhlaví Smlouvy; takové oznámení nebo dokument budou považovány za doručené:
  - a. při osobním doručení dnem předání oprávněné osobě adresáta
  - b. při odeslání dokumentu či oznámení obyčejnou poštou pátým (5.) pracovním
  - c. dnem po odeslání (předání zásilky držiteli příslušné poštovní licence) a patnáctým (15.) pracovním dnem při odeslání z, anebo na cizozemskou adresu, nebo dřívějším prokázaným dnem doručení,
  - d. při odeslání e-mailem dnem, kdy adresát odešle odesílateli zprávy potvrzovací e-mail o přijetí takové zprávy; neučiní-li tak do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy byl e-mail odesílatelem odeslán adresátovi, považuje se takový e-mail uplynutím této lhůty za doručený.
5. Uživatel soustavy uzavřením Smlouvy uděluje PDS výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) na elektronický kontakt (e-mail) Uživatele soustavy (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty) uvedený v příslušné Smlouvě, pokud Uživatel soustavy má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento

souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci distribuce elektřiny a souvisejících služeb PDS Uživateli soustavy.

## 11. Trvání smlouvy

1. Závazky ze Smlouvy zanikají:
  - a. uplynutí doby, na kterou byla uzavřena,
  - b. uplynutí doby, na kterou byla uzavřena Smlouva o připojení OPM / zařízení zákazníka k DS nebo zanikla-li tato smlouva o připojení z jiného důvodu; Smlouva potom zaniká odesláním potvrzení o zániku této smlouvy Uživateli soustavy ze strany PDS,
  - c. ukončením odběru elektřiny Uživatelem soustavy ve všech OPM (např. ukončení činnosti, stěhování apod.); v takovém případě je Uživatel soustavy povinen PDS oznámit ukončení odběru elektřiny nejméně 30 dní předem a umožnit PDS provedení úkonů spojených s ukončením odběru elektřiny a zajistit odpojení svého OPM od DS, nedohodnou-li se smluvní strany Smlouvy jinak,
  - d. pokud Uživatel soustavy trvale opustil všechny OPM a Uživatel soustavy neučinil jednání dle písm. c) tohoto odstavce související s ukončením odběru elektřiny; závazky ze Smlouvy potom zaniknou dnem odebrání měřicího zařízení nebo uzavřením následné Smlouvy k těmto OPM s jiným uživatelem soustavy,
  - e. odstoupením nebo výpovědí podle příslušných právních předpisů nebo dle Smlouvy.
2. Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, kterákoli smluvní strana Smlouvy je oprávněna Smlouvu jednostranně vypovědět, a to písemnou výpovědí učiněnou vůči druhé smluvní straně Smlouvy s tím, že výpovědní doba činí tři (3) kalendářní měsíce, kdy tato začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně Smlouvy.

## 12. Závěrečná ustanovení

1. Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a účinnost těchto Obchodních podmínek a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy.
2. Nestanoví-li EZ jinak, je PDS oprávněn měnit tyto Obchodní podmínky, popř. je nahradit novými. Změněné Obchodní podmínky PDS zveřejní nejméně 2 kalendářní měsíce přede dnem jejich účinnosti na své webové adrese [www.demaco.cz](http://www.demaco.cz). Uživatel soustavy je povinen se s novelizovanými Obchodními podmínkami seznámit. Neprojeví-li Uživatel soustavy alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti novelizovaných Obchodních podmínek s nimi výslovný písemný nesouhlas vůči PDS, stávají se Obchodní podmínky v den jejich účinnosti pro účastníky Smlouvy závazné.
3. Účastníci Smlouvy se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa), jakož i neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace) založeného Smlouvou, třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu druhého účastníka Smlouvy, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo Smlouva; tato povinnost se nevztahuje na využívání důvěrných informací pro účely vlastní podnikatelské činnosti a pro marketingové účely v rámci podnikatelského seskupení každého z účastníků Smlouvy a případy stanovené ve Smlouvě nebo v Obchodních podmínkách.
4. Účastníci Smlouvy se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informace z registru údajů; PDS je povinen při používání uvedených



informací a údajů v rámci svého podnikatelského seskupení bezvýhradně respektovat EZ.

5. Účastníci Smlouvy se vzájemně zavazují podávat si bez zbytečného odkladu, nejpozději ale do sedmi (7) dnů, včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na rozsah práv a povinností účastníků Smlouvy stanovených ve Smlouvě (např. změny identifikačních údajů, osobních údajů, adresy a pod.); opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného účastníka Smlouvy. Účastníci Smlouvy se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
6. Právo PDS omezit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi i bez žádosti obchodníka s elektřinou není dotčeno; PDS je povinen ve lhůtě stanovené právním předpisem, jinak bez zbytečného odkladu, informovat obchodníka s elektřinou o tom, že omezil nebo přerušil dodávku elektřiny Zákazníka nebo dodávku opětovně umožnil.
7. Účastníci Smlouvy se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Nepodaří-li se účastníkům Smlouvy postupovat způsobem podle předchozí věty, budou smluvní strany Smlouvy postupovat podle EZ, resp. se obrátí na místně a věcně příslušný soud v České republice.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 5. 2024

